

Scheda tecnica

per viaggi di organizzazione tecnica Infinito Viaggi

Ex. Art. 5 – Parte integrante delle Condizioni generali di Contratto

di vendita di Pacchetti Turistici INFORMAZIONI AL TURISTA -

SCHEDA TECNICA:

Organizzazione tecnica:

FENUA srl Moana Tour Operator

Piazza Vittorio Emanuele 32

02030 Pozzaglia Sabina (RI)

P.Iva, cf, nr. Iscrizione Registro

Imprese: 16151321003 Repertorio

Economico Amministrativo: 207086

Codice univoco KRRH6B9

PEC fenuasrls@pec.it

LICENZA ALL'ESERCIZIO:

– Aut. n° 548894 del 22/06/2021 Provincia di

Roma

COPERTURA ASSICURATIVA POLIZZA RC EUROPASSISTANCE NR. 4692414 dal 28/06/2024 al 28/06/2025

Europassistance con i massimali: per ogni sinistro € 2.100.000,00, con limite per danni a persona o cose di € 2.100.000,00 con limite, per danni materiali per ogni sinistro

€ 2.100.00,00. (tutte le condizioni generali sul nostro sito www.manureva.it)

GARANZIE AL TURISTA :

Fondo di garanzia dello Stato nei casi di insolvenza e fallimento degli organizzatori e intermediari di pacchetti turistici di cui agli artt. 47 comma 3 e 49 del D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo). IL SALVAGENTE s.c.arl. Sede legale e operativa: Corso Rgio Parco, 15 bis – 10152 Torino Piva 11573790018 . Tel 0110888111- www.ilsalvagente.info – info@ilsalvagente.info

Riferimento ai fini degli adeguamenti valutari: cambi e costo carburante in vigore al momento dell'uscita del programma.

CAMBI DI RIFERIMENTO:

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata. Le quote non subiranno variazioni o oscillazioni del cambio nel limite del 3%. Oltre tale percentuale l'adeguamento verrà applicato per intero.

TERMINI DI PAGAMENTO:

Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti al partenza. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del turista alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al turista i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o titoli di trasporto.

SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA:

Qualsiasi variazione richiesta ex.art 12 dal consumatore successivamente alla conferma da parte di FENUA srl Moana Tour Operator. di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a € 50,00 a pratica.

Biglietti aerei già emessi sono soggetti alle regolamentazioni delle singole compagnie aeree. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Nota: la diminuzione del nr. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" e la variazione dei nominativi di tutti i passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento totale.

PENALITÀ DI ANNULLAMENTO:

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 10 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7 1° comma (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- La quota individuale di gestione pratica:
- Il premio della copertura assicurativa.
- Il costo di ottenimento visto.
- L'intero importo del biglietto aereo/ ferroviario se già emesso.
- Le seguenti percentuali sulla quota viaggio:

VIAGGI VOLO + SERVIZI ALBERGHIERI:

Le combinazioni volo + servizi alberghieri prevedono la prenotazione del volo aereo. Nella maggior parte dei casi, per godere di tariffe promozionali, l'emissione dei biglietti è immediata. I biglietti aerei, una volta emessi, non sono mai rimborsabili. Alcune compagnie consentono un recupero parziale delle tasse aeroportuali, altre neanche. Nei casi in cui i biglietti aerei non siano ancora stati emessi, si applicheranno le seguenti penali:

- fino a 30 giorni prima della partenza: 10 % della quota di partecipazione
- da 29 a 18 giorni prima della partenza: 30 % della quota di partecipazione
- da 17 a 10 giorni prima della partenza: 80 % della quota di partecipazione
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso verrà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure alcun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali per l'espatrio.